Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	ASEGURAR SALUD

Objetivo	Fecha: 10 de enero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la IPS Clínica Occidente como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría () Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (x)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Clínica Occidente			
	Hora Inicio: 8:00 am Hora Fin: 12:00 Pm			
	Notas por: Elizabeth Pinilla Camacho –Johanna Peña			
	Próxima Reunión: según programación			
	Quien cita: EQUIPO GAMA – Secretaria Distrital de Salud			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 8:00 am se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

Se da inicio a sesión presencial en la oficina de referencia y contra referencia de la Clínica del Occidente

Presentación de participantes:

Elizabeth Pinilla de la dirección DUES

Johanna Peña de la dirección Provisión de Servicios

– **Líder de Referencia y contra referencia** la Jefe Natalia Moreno y Angélica Zabala

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias de la Clínica Occidente, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario. Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

2. Seguimiento y desarrollo de instrumento:

Porcentaje de ocupación: la clínica Occidente reporta una ocupación de 167% (n= 57 pacientes),

VI. CAPACIDAD INSTALADA							
FECHA	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Adultos				No. Camillas retenidas en el servicio de Urgencias	No. Camillas liberadas en el servicio de urgencias
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo		
8/01/2025	SI	34	57	167%	23	0	0

Se realiza seguimiento de los casos de remisión de la vista anterior los cuales se evidencia

FECHA DE INICIO	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DE PACIENTE	EPS	ESPECIALIDAD DE LA SOLICITUD	ESPECIALIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO DE REMISION	ESTADO	OBSERVACION
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	80816166	RAFAEL ANDRES AMAYA VELASCO	COMPENSAR	UROLOGIA	UROLOGIA	NO ESPECIALIDAD	EN TRAMITE	Paciente remitido el 09/01/2025 Eusalud
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	1033720247	EDWIN CAMILO PEÑA LAGUNA	FAMISANAR	MEDICINA INTERNA	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	EN TRAMITE	Paciente pendiente PHD y Oxigeno pendiente autorización de proveedor
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	41507935	MAXIMA NELLY DIAZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	OXIGENO	CONDICIONANTE	EN TRAMITE	Oxigeno entregado el

							DE EGRESO		09/01/2025
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	1001852082	JOSE LUIS VALENCIA VERDUGO	MUTUALSER	CIRUGIA GENERAL	PSIQUIATRÍA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	Continua tramite
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	79491542	PEDRO ANTONIO SANCHEZ QUIROGA	COMPENSAR	URGENCIOLOGIA	UCI - CARDIOLOGIA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	Paciente remitido el 09-01-2025
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	1065667130	YIOISIS CORDOBAS FERNANDEZ	AXA COLPATRIA ARL	URGENCIOLOGIA	UNIDAD DE QUEMADOS	NO ESPECIALIDAD	EN TRAMITE	Sale remitido para fundación Santa Fe 10-01-2025
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	23573022	NATIVIDAD ROZO SANTANDER	COMPENSAR	URGENCIOLOGIA	UCI	NO CAMAS	EN TRAMITE	Remitida el 19/01/2025
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	43430066	RUTH DELCARMEN VILLA RESTREPO	SURA	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	Paciente con egreso desde el servicio de Urgencias 08-01-2025
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	20020230	CELIA RINCON DE FORERO	FOMAG	MEDICINA GENERAL	ORTOPEDIA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	Paciente remitido el 08-01-2025
7/01/2025	Cédula de ciudadanía	20314049	AURA MARIA MORENO DE CELIS	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	MEDICIAN INTERNA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	Paciente activa la remisión
7/01/2025	Cédula de ciudadanía	2399063	MACEDONIO GONGORA MANCERA	SALUD TOTAL	MEDICINA GENERAL	MEDICIAN INTERNA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	Autorización atención por parte de la EAPB PACIENTE EN PISO
7/01/2025	Cédula de ciudadanía	41593725	MARIA VIRGELINA RODRIGUEZ MOSQUERA	COMPENSAR	URGENCIOLOGIA	CARDIOLOGIA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	Paciente remitida el 08-01-2025 para centenario
7/01/2025	Cédula de ciudadanía	11315309	JOSE MANUEL GONZALEZ TIQUE	POLICIA	URGENCIOLOGIA	DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	NO CONVENIO	EN TRAMITE	Paciente falleció el 10/01/2025
7/01/2025	Cédula de ciudadanía	1023892983	JOHANA ALEXANDRA HERRERA COBOS	FAMISANAR	UROLOGIA	UROLOGIA	NO ESPECIALIDAD	EN TRAMITE	Paciente con salida voluntaria del día 9-1-2025
7/01/2025	Cédula de ciudadanía	41681105	MARIA GABRIELA OBANDO ACEVEDO	COMPENSAR	MEDICINA DEL DOLOR	CRONICO	CONDICIONANTE DE EGRESO	EN TRAMITE	Pendiente trámite de ambulancia para plan domiciliario está en trámite
7/01/2025	Cédula de ciudadanía	19357247	MANUEL EDMUNDO ROSERO FIGUEROA	FAMISANAR	MEDICINA INTERNA	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	EN TRAMITE	Paciente que le entregaron el oxígeno el 8-1-2025
6/01/2025	Cédula de ciudadanía	26614045	MARIA ARACELY TORRES	NUEVA EPS	URGENCIOLOGIA	UCI	NO CONVENIO	EN TRAMITE	Paciente que continua en trámite UCI
6/01/2025	Cédula de ciudadanía	41681105	MARIA GABRIELA OBANDO ACEVEDO	COMPENSAR	MEDICINA DEL DOLOR	AMBULANCIA	CONDICIONANTE DE EGRESO	EN TRAMITE	Pendiente trámite de ambulancia para plan domiciliario está en trámite

5/01/2025	Cédula de ciudadanía	22099133	LUZ ELENA GARCIA RENDON	CAPITAL SALUD	MEDICIAN GENERAL	ORTOPEDIA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	PACIENTE AUTORIZADA LA ATENCION CON IPS
3/01/2025	Cédula de ciudadanía	41573022	ALCIRA PEÑUELA DE GUERRERO	FOMAG	MEDICINA GENERAL	NEUROLOGIA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	Paciente egreso desde el servicio de urgencias el 9-1-2025

fuente base de datos de referencia y contra referencia clínica occidente

La IPS Clínica Occidente reporta que, tras el seguimiento de los casos de remisión del 8 de enero de 2025, de las 21 remisiones, 2 casos continúan en estado de remisión pendiente, 2 pacientes fallecieron en la IPS y 1 paciente solicitó la salida voluntaria.

Se realiza verificación de ocupación del servicio de Urgencias encontrando el 10/01/2025:

CARACTERIZACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS						
FECHA DE LA VISITA	**EPS**	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)	**Notas IPS** En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
10/01/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	2	1	1	0	ASMEDSALUD
10/01/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	1	1	1	0	MUTUALSER
10/01/2025	ARL	1	0	0	0	AXA COLPATRIA
10/01/2025	COMPENSAR	23	4	2	0	
10/01/2025	CAPITAL SALUD	2	0	1	0	
10/01/2025	COOSALUD	1	1	1	0	
10/01/2025	SANITAS	6	0	0	0	
10/01/2025	FAMISANAR	33	3	2	0	
10/01/2025	FOMAG	1	0	0	0	
10/01/2025	NUEVA EPS	4	4	4	0	
10/01/2025	PONAL	1	0	0	0	
10/01/2025	SALUD TOTAL	1	0	0	0	
10/01/2025	SALUD BOLIVAR	1	0	0	0	
10/01/2025	SURA	1	0	1	0	

Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas: Durante la concurrencia se evidencia 14 paciente en espera de cama.

Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO) durante la concurrencia no se evidencian pacientes para traslado redondo por más de 24 horas estas ya están gestionadas por la IPS.

2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL) durante la concurrencia se evidencia 18 pacientes de los cuales se realiza gestión con la EAPB 2 PHD y 2 Oxígenos

FECHA DE INICIO	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DE PACIENTE	EPS	ESPECIALIDAD DE LA SOLICITUD	ESPECIALIDAD A LA QUE SE REMITE	ESTADO	UBICACION
10/01/2025	Cédula de ciudadanía	6000087	SIMON MEJIA CARDENAS	ASMET SALUD	MEDICINA GENERAL	UROLOGIA	EN TRAMITE	URGENCIAS
10/01/2025	Cédula de ciudadanía	1113618393	JERMINZON LOPEZ	CAPITAL SALUD	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	EN TRAMITE	URGENCIAS
10/01/2025	Cédula de ciudadanía	20149895	MARIA NELLY CUELLAR	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	PHD	EN TRAMITE	URGENCIAS
10/01/2025	Cédula de ciudadanía	28069616	LEIDY ESTHER ACOSTA LEON	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	OTORRINOLARINGOLOGIA	EN TRAMITE	URGENCIAS
9/01/2025	Cédula de ciudadanía	79529826	OCTAVIO NOEL SANCHEZ SANCHEZ	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	EN TRAMITE	URGENCIAS
9/01/2025	Cédula de ciudadanía	22837349	CARMEN ROCIO MEZA CASTILLO	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	EN TRAMITE	URGENCIAS
9/01/2025	Cédula de ciudadanía	1010160899	LUISA FERNANDA VELASCO RIVEROS	EPS SURA	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	EN TRAMITE	URGENCIAS
9/01/2025	Cédula de ciudadanía	1033720247	EDWIN CAMILO PEÑA LAGUNA	FAMISANAR	MEDICINA INTERNA	PHD	EN TRAMITE	URGENCIAS
9/01/2025	Cédula de ciudadanía	6881143	LUIS EDUARDO JIMENEZ RODRIGUEZ	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	CATETERISMO COMBINADO DE LOS LADOS DERECHO E IZQUIERDO DEL CORAZÓN	EN TRAMITE	URGENCIAS
9/01/2025	Cédula de ciudadanía	6881143	LUIS EDUARDO JIMENEZ RODRIGUEZ	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	UCI	EN TRAMITE	URGENCIAS
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	79133579	JORGE HERNAN BRICEÑO ALEMAN	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	EN TRAMITE	URGENCIAS

8/01/2025	Cédula de ciudadanía	20896262	BLANCA CHACON PEREZ	FAMISANAR	MEDICINA INTERNA	UNIDAD RENAL	EN TRAMITE	URGENCIAS
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	1033720247	EDWIN CAMILO PEÑA LAGUNA	FAMISANAR	MEDICINA INTERNA	OXIGENO	EN TRAMITE	URGENCIAS
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	1001852082	JOSE LUIS VALENCIA VERDUGO	MUTUALSER	CIRUGIA GENERAL	PSIQUIATRÍA	EN TRAMITE	URGENCIAS
7/01/2025	Cédula de ciudadanía	20314049	AURA MARIA MORENO DE CELIS	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	MEDICIAN INTERNA	EN TRAMITE	URGENCIAS
7/01/2025	Cédula de ciudadanía	41681105	MARIA GABRIELA OBANDO ACEVEDO	COMPENSAR	MEDICINA DEL DOLOR	CRONICO	EN TRAMITE	URGENCIAS
6/01/2025	Cédula de ciudadanía	41681105	MARIA GABRIELA OBANDO ACEVEDO	COMPENSAR	MEDICINA DEL DOLOR	AMBULANCIA	EN TRAMITE	URGENCIAS
29/12/2024	Cédula de ciudadanía	5788685	CENOBIO RUIZ GAMBOA	COOSALUD	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	EN TRAMITE	URGENCIAS

Seguimiento a gestión realizada 10/01/2025

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	8	Se realiza gestión de remisión
REMISIONES	8	Ninguna
PHD	0	Ninguna
OXIGENO	0	Ninguna
TOTAL, GESTIONES	0	

Seguimiento servicio de Ginecología

Ingreso al servicio de Urgencias, la IPS cuenta con un trigo prioritario de gestante donde se da la clasificación de triage y se remite al 5 piso para valoración, donde el ginecólogo define la conducta,
Una vez ingresa usuarias con problemas de afiliación se remite al servicio de ginecología y posteriormente la IPS realiza el trámite de autorización

La IPS cuenta con 3 kit de emergencia obstétrica ubicados, en uno en sala de partos, CX y alojamiento conjunto

IPS de 4 nivel no realiza traslado de gestantes de alto riesgo, la IPS garantiza una sala de Cirugía disponible y una Unidad de Cuidado intensivo 1 y con IPS de referencia Fundación Santa fe

Se verifica en HC el seguimiento a entrega de medicamentos como anticoagulantes, antihipertensivos y anticonceptivos al egreso.

HC 1007714309
DIAGNOSTICO: G4P1C1V1A2, embarazo de 27.3 semanas por eco, feto único vivo. Fc 135xmin, PRECLAMPSIA NO ESPECIFICADA - HIE
FECHA DE EGRESO: 21 diciembre con salida voluntaria
FECHA CONTROL POST PARTO: Se evidencia en HC solicitud de remisión para atención por Nueva EPS, sin respuesta y solicitud de salida voluntaria por la paciente.
METODO PLANIFICACION DE EGRESO: No Aplica
CITA DE CONTROL POST PARTO: No Aplica
Se sugiere para la próxima visita revisar la notificación a la EPS y la respuesta de la misma, se realizará búsqueda de la materna en la red prestadora por ser de alto riesgo.

HC 1001043691
DIAGNOSTICO: G4P2A1COV2, embarazo de 35.3 semanas por eco, feto único vivo. INFECCION DE VIAS URINARIAS COMPLICADAS, ALTO RIESGO OBSTETRICO, CON ATENCION DEL PARTO POR CESAREA 08 ENERO 2025.
FECHA DE EGRESO: AUN EN HOSPITALIZACION
FECHA CONTROL POST PARTO: AUN EN HOSPITALIZACION
METODO PLANIFICACION DE EGRESO: POMEROY
CITA DE CONTROL POST PARTO: AUN EN HOSPITALIZACION
Se verificarán los anteriores criterios en la próxima visita.
Se revisará en próxima visita indicadores de oportunidad atención en Triage de Urgencias.

HC 1013652995
DIAGNOSTICO: G2C1V1, embarazo de 38.2 semanas por eco, feto único vivo. ALTO RIESGO OBSTETRICO, CON IVU, Y IMC 28,4, CON ATENCION DEL PARTO POR CESAREA 08 ENERO/25 Y POMEROY.
FECHA DE EGRESO: 10/01/2025 SE EVIDENCIA EN NOTA DE EGRESO SALIDA VOLUNTARIA POR LARGA ESTANCIA EN OBSERVACION, SIN EMBARGO, SE EVIDENCIAN LAS ATENCIONES DE PARTO+POMEROY. SE ENCUENTRA FORMULA PARA MEDICAMENTOS DE EGRESO ENOXAPARINA 40MG SUB C/24 HORAS, SE ENTREGA ORDEN A LA PACIENTE PARA ENTREGA POSTERIOR POR EAPB.
FECHA CONTROL POST PARTO: SE VERICARA EN LA PROXIMA VISITA
METODO PLANIFICACION DE EGRESO: POMEROY
CITA DE CONTROL POST PARTO: SE VERICARA EN LA PROXIMA VISITA

No. Criterio	OBSTETRICIA	CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA
1	Garantiza la atención de las gestantes sin que medie autorización previa como requisito para la prestación de los servicios contenidos en la RIAS Materno Perinatal		x	
2	Realiza medición de indicadores de oportunidad en la atención de urgencias a través del monitoreo de la oportunidad en la atención y clasificación en Triage.		x	
3	Se cuenta con kit de emergencia obstétrica (*aplica para IPS con*		x	

	servicio de urgencias adulto sin habilitación de atención de parto o GO)			
4	Se garantiza el traslado a un establecimiento de referencia o mayor complejidad para las pacientes con emergencia obstétrica sse incluye casos de asfixia perinatal (*criterio <6 hrs pos parto*)		x	
5	Realiza monitoreo y seguimiento a entrega de medicamentos como anticoagulantes, antihipertensivos y anticonceptivos al egreso del paciente.	x		
6	Se garantiza el seguimiento a mujeres gestante o en puerperio, post egreso hospitalario	x		
7	Antes del egreso hospitalario, el personal de salud ofrece a las usuarias educación sobre signos de alarma y la correcta administración de medicamentos.	x		
8	LA IPS realiza seguimiento y monitoreo a los tiempos entre la orden de egreso y la salida efectiva del paciente de la IPS, garantizando la articulación entre la IPS y EPS para el traslado de la paciente a su domicilio.	x		
9	La IPS dispone de cuadro de turnos con personal disponible para la atención integral del binomio madre-hijo.	x		
10	Reportar semanalmente, las atenciones realizadas a la cohorte de gestantes de acuerdo con lo establecido en el Plan de Aceleración para la reducción de la mortalidad materna.	x		
Porcentaje cumplimiento	**100,0%**	**6**	**4**	**0**

Observaciones de los auditores.

No se evidencian camillas retenidas.

Siendo las 12:00 PM. del 10 de enero de 2025, se da por terminada la sesión con la IPS CLINICA OCCIDENTE

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar gestión con el EAPB	Grupo GAMA	08-01-2024

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	Ninguna

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Angelica Zarate	Referencia coo@clinicadelocciente.com	4254620 EXT 666	Av Americas # 71c - 39.	
2	Natalia Moreno	Coordreferencia2@clinicadelocc-	3193924442	Av. Americas # 71 c - 39	
3	Maribel Alvarez	Jefedeeducacion1 alocciente@clinicadelocciente.com	3208411272	Clinica del occidente	
4	Elizabeth Pinilla C	tepinilla@salud.capital.gov.co.	3133330428	SDS DPSS	
5	TM. JOHANNA PEÑA	mjpena@saludcapital.gov.co	3187993104	SDS - DPSS	
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	Ninguna

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.